

CONDICIONS GENERALS DE LA PÒLISSA

1.-Obligació del subministrament

L'Empresa com a distribuïdora d'aigua, té l'obligació d'efectuar el subministrament a tot peticionari d'aquest, i a l'ampliació del corresponent a tot abonat final que ho sol·liciti, a les tarifes que li siguin aprovades oficialment, havent de prestar aquest subministrament en les condicions tècniques establertes pel vigent REGLAMENT DE VERIFICACIONS ELÈCTRIQUES, aplicable per analogia als subministraments d'aigua.

Les Empreses subministradores podran negar-se a subscriure pòlisses d'abonament en el següents casos :

1. Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte estès d'acord amb el model oficial de pòlissa i amb les disposicions vigents sobre contractació d'aigua.

2. En el cas que en la instal·lació del peticionari no s'hagin complert, a judici de l'empresa subministradora, les prescripcions que amb caràcter general estableixen les NORMES BÀSIQUES d'instal·lacions interiors de subministrament d'aigua (B.O.E. De 13 gener del 1976), així com les especials que, autoritzades pels Organismes competents, han de satisfer les instal·lacions receptores proveïdes per l'empresa en qüestió. En aquest cas l'empresa assenyalarà els defectes trobats a l'instal·lador autoritzat perquè els esmeni, i remeti, en cas de discrepàncies, comunicació de les objeccions formulades a l'Organisme competent de l'Administració Pública., El qual, prèvies les actuacions que consideri oportunes i , en tot cas, després d'haver escoltat l'instal·lador, dictarà la resolució que escaigui en el termini màxim de quinze dies.

3. Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua que hagi consumit anteriorment de qualsevol empresa subministradora d'aigua.

Contràriament, no podran negar-se a subscriure la pòlissa d'abonament a un abonat que sigui nou propietari o arrendatari de local, encara que l'anterior sigui deutor a l'empresa amb facturacions o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser reclamats a l'anterior pe via corresponent, sense involucrar per res el nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.

2.- Elecció de Tarifa

És facultat dels sol·licitats d'abonament de subministrament d'aigua escollir la modalitat de subministrament i la tarifa que considerin convenient, en l'àmbit de les aprovades oficialment i de l'establert en el vigent Reglament. L'Empresa està obligada a informar i assessorar degudament al sol·licitant sobre la modalitat a contractar , i altres condicions del contracte i subministrament, de forma que pugui escollir la modalitat de subministrament més adequada als seus interessos, d'acord amb el destí del subministrament, i a comunicar, en el seu cas, al sol·licitant el cabal ja adscrit al local en qüestió.

En el cas d'un assessorament clarament incorrecte, l'organisme competent podrà ordenar la refacturació dels consums efectuats amb anterioritat.

Un cop escollida una modalitat de subministrament, l'abonat no podrà substituir-la per altra, sense la conformitat de l'Empresa, fins transcorregut el un termini mínim d'un any, excepte en el cas que existissin canvis en les condicions legals d'aplicació d'aquesta o circumstàncies especials alteressin les condicions dels subministrament. En el cas de discrepància entre Empresa i l'abonat, l'Organisme competent de l'Administració Pública resoldrà el que procedeixi.

3.- Elecció del cabal contractat i el control d'aquest

L'Elecció del cabal contractat serà facultat també de l'abonat, que podrà escollir el que desitgi, havent-se d'ajustar, els domèstics, a la Classificació dels Subministraments segons el cabal instal·lat (B.O.E.13 gener de 1976)pàg.671 i els Industrials el cabal que es vagi a fer servir, limitant-se el paper de l'Empresa a informar-lo de les disposicions vigents i a assessorar-lo degudament segons s'ha establert en la condició 2a. Anterior.

Correspondrà, també, a l'Empresa la facultat d'exigir de l'abonat el control de l'aigua realment consumida no excedeixi de la contractada.

4.- Pòlisses a estendre

Les pòlisses de subministrament s'establiran per a cada servei, essent, per tant, obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells que exigeixin l'aplicació de tarifes o condicions diferents. Cada pòlissa serà estesa per l'Empresa i signada per ambdues parts per duplicat. L'Empresa, està obligada a donar un exemplar completament complimentat i signat, a l'abonat.

En variar, per qualsevol motiu, alguna o algunes de les Condicions Específiques o Especials del Contracte, subscrietes en la corresponent Pòlissa d'Abonament, es redactarà nou full datat i signat per ambdues parts i en la qual s'hi facin constar les variacions acordades.

5.- Clàusules especials

Les clàusules addicionals o especials que es puguin inserir en la pòlissa, no contindran preceptes contraris als reglamentàriament aprovats, preus superiors als de les tarifes autoritzades, ni recàrrecs no autoritzats en aquestes tarifes.

6.- Fiança o penyora

Les fiances que hauran de prestar els abonats com a garantia del pagament del subministrament, no podran ésser superiors al valor de la quota de servei corresponent al cabal contractat, més l'import dels m³ corresponents al mínim del primer bloc i tot això referit com a màxim a un període de facturació. Quan la tarifa contempli mínims, la penyora no podrà superar el valor d'un període de facturació del mínim corresponent al cabal contractat.

A part d'aquesta fiança, l'Empresa, no podrà demanar el pagament de cap quantitat anticipada. Com a excepció, en el cas de subministraments eventuais de curta durada, inferiors a dos mesos, s'admetrà la liquidació prèvia dels consums estimats en base al cabal contractat, però en aquest cas no es cobrarà penyora.

7.- Tributs

Com a regla general, els tributs de l'Estat, Comunitats Autònomes, Províncies o Municipis establerts sobre les instal·lacions, subministrament d'aigua i consum, en el s quals sigui contribuïent l'Empresa, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi una altra cosa la norma creadors del tribut, i sense perjudici que el seu import sigui recollit com un cost en la pròpia tarifa.

8.- Instal·lacions i material

Per a l'execució de les seves instal·lacions l'abonat te completa llibertat tant per a l'elecció de l'instal·lador com per a l'adquisició del material necessari, fins i tot, en el seu cas, el de mesura i control, sempre que l'instal·lador estigui oficialment autoritzat per al tipus d'instal·lació en qüestió, i el material compleixi les especificacions reglamentàries exigibles.

9.- Ramals

El peticionari s'obliga a facilitar a l'Empresa la col·locació a la seva finca de les canonades i elements precisos per al seu propi subministrament.

10.- Connexió de les instal·lacions i dels equip de mesura

La connexió de les instal·lacions dels abonats l'aixeta de pas, així com la connexió o desconnexió dels equips de mesura, seran efectuades per l'Empresa. La col·locació o aixecament dels equips de mesura podrà ser efectuada per l'Empresa o per instal·ladors autoritzats per ella.

L'Empresa, haurà de comunicar als abonats, prèviament, la connexió o desconnexió dels equips de mesura, llevat del cas d'Alta o Baixa en el subministrament.

Cap persona aliena a l'Empresa, no podrà manipular ni desprecintar els aparells i equips de mesura un cop connectats, ni tampoc l'Empresa sense avis previ a l'abonat.

11.- Garantia en els subministraments sense comptador

En els subministraments que no es puguin mesurar per comptador per raons tècniques o econòmiques i, es determini el seu subministrament pel sistema d'aforament, l'Empresa instal·larà aixetes d'aforament que, trobant-se de manera normal en el mercat i sense encarrir sensiblement el cost de la instal·lació, presentin una garantia més gran per al compliment estricte de les condicions convingudes i corresponguin a models aprovats.

12.- Condicions de la instal·lació interior

L'Empresa s'ha de negar a facilitar l'aigua, si les instal·lacions, noves o reformades propietat dels abonats, no reuneixen les condicions de seguretat reglamentàries. A aquests efectes, portarà a terme en aquestes instal·lacions, i càrrec de l'usuari, les comprovacions previstes en les Normes Bàsiques per a les Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua (B.O.E. 13 gener 1976). L'Empresa percebrà per aquest servei les quantitats establertes com a drets de verificació que els hi siguin aprovats.

No obstant això, s'estableix expressament que l'Empresa subministradora no podrà procedir a contractar cap nou subministrament d'aigua si prèviament el futur abonat no ha presentat els corresponents "BUTLLETINS DE CONFORMITAT DE LA INSTAL·LACIÓ INTERIOR PER A SUBMINISTRAMENT D'AIGUA", degudament segellats pels SERVEIS TERRITORIALS D'INDÚSTRIA, amb l'excepció dels abonaments de tipus industrial.

Pel que fa a les instal·lacions antigues en ús, l'Empresa ha de comunicar a l'organisme competent de l'Administració Pública corresponent i als abonats que les utilitzen, les deficiències greus que adverteixi en aquelles, quedant els abonats obligats a corregir-les si això ho creu pertinent l'esmentat organisme, en el termini que aquest ordeni. Si un abonat no aconsegueix el dispostat, l'Empresa queda obligada a suspendre el subministrament en els termes que hagi establert aquell organisme.

13.- Aparells instal·lats

L'abonat serà responsable de la custòdia dels equips de mesura i control, el propietari d'aquest, ho serà del seu adequat manteniment, i l'Empresa subministradora, de la seva manipulació i de les conseqüències que se'n derivin.

Així mateix, si per elevacions de pressió anormals o altres causes imputables a l'Empresa als seus empleats, pateixen perjudicis els aparells de mesura que siguin propietat dels abonats, seran de compte de l'Empresa subministradora les reparacions necessàries per al seu normal funcionament.

14.- Independència de les instal·lacions

Si un mateix abonat tingues instal·lacions a les quals s'apliquin tarifes diferents, les distribucions per a cada una d'elles s'establiran amb absoluta independència i en forma que no es puguin confondre, quedant terminantment prohibit fer derivacions de les canonades d'una per a les aplicacions corresponents a les altres, llevat que per acord entre Empresa i l'abonat, existeixi un sol equip de mesura i es fixi el repartiment dels consums entre les distintes tarifes.

15.- Reparació de les instal·lacions

En general, les reparacions o modificacions de l'escomesa, així com la seva conservació, aniran a càrrec de l'Empresa, excepte si correspongués a l'usuari per haver-hi mantingut la propietat d'aquella. Les desviacions del seu traçat aniran a càrrec de qui les promogui. Les reparacions o modificacions de les instal·lacions i derivacions que parteixin de la caixa general de pas, inclosa aquesta, fins l'entrada als comptadors de mesura, aniran a càrrec del propietari de l'immoble, i des del comptador fins als aparells receptors, per compte dels abonats, els quals les realitzaran mitjançant un instal·lador autoritzat. El propietari de l'immoble o la comunitat de copropietaris podran també prendre a càrrec seu les reparacions o reformes de les canonades situades a la part de l'immoble d'ús comú, repercutint el seu cost als abonats en forma autoritzada per les disposicions vigents que fossin d'aplicació.

16.- Instal·lacions de comptadors i altres aparells

La instal·lació que ha de servir de base per a la col·locació dels comptadors o altres aparells de mesura, podrà ésser realitzada per l'Empresa subministradora o bé per un instal·lador autoritzat, a elecció del propietari i per compte seu, al lloc que compleixi les condicions reglamentàries.

Els abonats tenen dret a facilitar els comptadors i altres aparells de la seva propietat, o llogar-los a l'Empresa o altres entitats legalment establertes estranyes a ella, sempre que els aparells de mesura pertanyin a un sistema i tipus homologats, i estiguin verificats oficialment amb resultat favorable. El tipus de lloguer aplicable per l'Empresa no serà superior a l'1,25 per 100 mensual del preu mig de l'aparell.

L'Empresa estarà obligada en tot cas a subministrar en lloguer aparells comptadors no especials.

Els equips per a la mesura i control d'un determinat subministrament es consideraran adscrits a la corresponent instal·lació i no serà necessària la seva substitució, sempre que siguin adequats a les característiques del subministrament sol·licitat per un nou abonat.

17.- Comprovació dels comptadors

Tant els abonats com l'Empresa, tindran dret a sol·licitar de l'Organisme competent de l'Administració Pública, la verificació dels comptadors i aixetes d'aforament, qualsevol que sigui el seu propietari.

En els casos d'haver-se donat subministrament sense que el comptador estigués degudament instal·lat, o en casos de mal funcionament d'aquest, comprovat per l'esmentat Organisme oficial, aquest efectuarà la liquidació corresponent d'acord amb el dispostat en el REGLAMENT DE VERIFICACIONS ELÈCTRIQUES, aplicable per analogia als subministraments d'aigua.

18.- Informació en els rebuts

Els rebuts hauran de contenir de forma clara, com a mínim, les següents dades:

- Domicili de l'abonament.
- Domicili de l'abonat, si és diferent i figura com a tal en la pòlissa.
- Tarifa aplicada.
- Cabal contractat o cabal base de facturació.

- e) Lectures dels comptadors que determinen el consum facturat i data d'aquestes que defineixi el termini de facturació.
- f) Consums facturats (s'indicarà si són reals o estimats).
- g) Disposicions oficials amb dates de la seva publicació en el Diari Oficial de la Generalitat, que fixaran la definició de la tarifa i el seu barem de preus.
- h) Càlcul de l'import resultant de les seves Quotes de servei (si les tingués).
- i) Càlcul de l'import del consum efectuat.
- j) Import total del subministrament.
- k) Lloguers (en el cas).
- l) Import dels gravàmens repercutibles.
- m) Quantitats ja abonades a compte, en cas que hi hagi anul·lació de factures anteriors.
- n) Net a pagar.
- o) Suma total de la factura.
- p) Telèfon de l'oficina comercial de l'Empresa, nom i adreça on s'han de dirigir les reclamacions, i lloc on es pot efectuar el pagament.
- q) Les dades obligades per la reglamentació d'aplicació de l'impost IVA.

19.- Pagament de la factura

L'Empresa no pot cobrar per cap altre concepte ni per major quantia que els consignats en els reglaments i tarifes aprovats i figurats amb el degut detall en el rebut o factures.

Tant la quota de servei, com l'import del consum efectuat i impostos, es facturaran per períodes de subministrament vençuts. El primer període es computarà des de la data de la connexió a la xarxa.

L'abonat podrà fer efectius els imports facturats a les oficines de l'Empresa o de la seva representació oficial, a les Caixes, Entitats de crèdit o altres establiments o oficines autoritzades per l'Empresa, o a través del compte de l'abonat a l'entitat bancària o caixa d'estalvis que per tals efectes assenyali. En zones on existeixi dificultats per utilitzar els sistemes anteriors, l'abonat podrà, també, fer efectiu l'import del rebut mitjançant gir postal o altre mitjà similar.

En tots els cap de municipi i a les Entitats locals menors, que tinguin un mínim de 200 abonats, l'Empresa estarà obligada a senyalar punts de pagament o comptes per fer-ho.

20.- Característiques de l'aigua subministrada

L'Empresa queda obligada a mantenir com a mínim la pressió que consta a la pòlissa, amb les diferències que no excedeixin de les toleràncies admeses en les disposicions vigents.

Els abonats i l'Empresa, poden sol·licitar en tot moment de l'organisme competent de l'Administració Pública la comprovació d'aquestes característiques.

Tanmateix, l'Empresa subministradora queda obligada a complir el que ordena el vigent REGLAMENT TÈCNIC-SANITARI PER L'ABASTAMENT I CONTROL DE QUALITAT DE LES AIGÜES POTABLES DE CONSUM PÚBLIC (R.D. 1423/1982) quant a la qualitat que han de tenir les aigües destinades a l'abastament de poblacions.

21.- Regularitat en el subministrament

L'Empresa està obligada, llevat causa de força major, a mantenir permanentment el servei quan no consti el contrari a la pòlissa d'abonament.

Quan es produeixin irregularitats comprovades en el servei, no imputables a força major, tant si són interrupcions com si són alteracions en la pressió superiors als límits reglamentàriament admesos, l'organisme competent de l'Administració Pública, sense perjudici de les accions civils que pugui exercir l'abonat en reclamació de danys i perjudicis, podrà aplicar sancions o descomptes en la forma i quantia previstes en les disposicions vigents.

22.- Traslats i canvi d'abonats

Els trasllats de domicili i l'ocupació del mateix local per persona distinta de la que va subscriure el contracte exigeixen nova pòlissa, o la subrogació de l'anterior.

23.- Traspàs de contracte

Com a regla general es considerarà que l'abonament al subministrament d'aigua és personal, i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers, ni podrà, per tant, exonerar-se de les seves responsabilitats enfront l'Empresa. No obstant, l'abonat que estigui al corrent del pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que vagi a ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho posarà en coneixement de l'Empresa mitjançant comunicat escrit, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat, amb avís de rebut o entregada personalment al domicili de l'Empresa, que haurà d'entregar-li rebut de la comunicació.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap condició que es trobi en oposició amb la forma en que s'hagi de continuar prestant el subministrament, fins l'extensió de la nova, seguirà vigent la pòlissa anterior.

L'Empresa, al rebre el comunicat, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom del nou abonat. L'abonat antic tindrà dret a recuperar la seva fiança i el nou haurà d'abonar el que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs.

En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat expressa de l'Empresa, a més de la del nou abonat.

24.- Subrogació

A la mort del titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que haguessin conviscut habitualment a l'habitatge, almenys, amb dos anys d'antelació a la data de la mort, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per aquells que estiguessin sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge.

També podran subrogar-se qualsevol altre hereu o legatori si ha de succeir al causant en la propietat o ús de l'habitatge o local en el qual es realitzi el subministrament.

En el cas d'Entitats Jurídiques, qui se subrogui o substitueixi en drets i obligacions podrà fer el mateix en la pòlissa de subministrament, condicionat a la presentació a l'empresa, de totes les autoritzacions administratives necessàries.

El termini per subrogar-se serà e sis mesos a partir de la data del fet causant.

25.- Acabament del contracte

L'extinció dels contractes de subministrament es produirà:

1. A instàncies de l'abonat.
2. Per finalitzar el termini de duració quan es va fer per temps determinat i s'hagi denunciat en temps i forma.
3. Per incompliment del contracte o de les obligacions que recauen sobre el contractant.
4. Per les causes expressament estipulades en el REGLAMENT DE VERIFICACIONS ELÈCTRIQUES, aplicables per analogia als subministradors d'aigua.

Quan l'abonat sol·liciti la resolució del contracte i consegüent suspensió del subministrament l'Empresa subministradora procedirà a donar de baixa l'escomesa, practicant-se la liquidació que correspongui essent totes les despeses a càrrec de l'abonat:

Resolt el contracte, l'Empresa subministradora podrà retirar l'aparell mesurador si és propietat de l'abonat, dipositar-lo al seu nom en l'Empresa amb la qual tingui concertada la seva conservació o,

en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències d'aquesta durant tres mesos. Passat aquest termini, es considerarà que l'abonat renuncia a aquest.

L'Acabament del contracte a instància de l'Empresa subministradora (llevat del cas de manca de pagament), no l'autoritza a de subministrar aigua si l'abonat si l'abonat subscriu pòlissa nova. En el cas que l'abonat es negui a subscriure pòlissa nova, en les condicions oficialment aprovades, l'Empresa pot privar-lo del subministrament, prèvia autorització de l'Organisme competent de l'administració pública.

26.- Variació del cabal contractat

Si l'abonat necessita fer ús d'un cabal superior o inferior al contractat, ha de manifestar-ho per escrit a l'Empresa. Si es tracta de reducció, el nou cabal tindrà efectes des de la facturació següent amb una demora màxima de seixanta dies. En el cas d'augment, tindrà efectes des de la data de formalització de la modificació de la pòlissa.

El cabal contractat, no podrà superar, en cap cas, el cabal màxim tècnicament admissible en la instal·lació, que figura en el butlletí de l'instal·lador.

Si l'Empresa comprova la utilització per l'abonat d'un cabal superior al contractat ho notificarà per escrit a aquell, proposant el nou cabal a contractar. Si l'abonat no acceptés aquell nou cabal proposat per l'Empresa haurà de manifestar, en termini de trenta dies, el que desitgi que se li subministri. La no contestació de l'abonat a la notificació de l'Empresa en aquell termini s'entendrà com a confirmació que desitja continuar amb el cabal que tenia abans contractat. En tot moment l'Empresa subministradora podrà procedir a la col·locació de l'equip de control adequat. No obstant si el consum en dos facturacions, en el termini de dos anys consecutius, és superior al contractat, encara que l'abonat no contesti, l'Empresa podrà estendre nova pòlissa.

En ambdós casos, es consignarà en la pòlissa el nou cabal, modificant-se també en el que procedeixi, les condicions del subministrament d'acord amb el que preveu el REGLAMENT DE VERIFICACIONS ELÈCTRIQUES, aplicable per analogia als subministraments d'aigua.

27.- Inspecció

L'Empresa està autoritzada per vigilar les condicions i forma en què els abonats utilitzen el subministrament.

A tal efecte, l'empresa proveirà als empleats dedicats a aquest servei de carnets d'identitat, amb fotografia.

La negativa a facilitar l'entrada en hores hàbils a persona autoritzada per l'Empresa per efectuar aquestes comprovacions es justificarà mitjançant la presència d'un agent de l'autoritat, al sol efecte que sigui testimoni de la negativa, en els casos que no sigui possible aconseguir la seva presència, n'hi haurà prou amb la justificació mitjançant dos testimonis.

28.- Suspensió del subministrament d'aigua

L'Empresa podrà suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'Organisme competent de l'Administració Pública o, prèvia notificació a aquest, en el casos i pel procediments següents:

- Si l'abonat no hagués satisfet amb la deguda puntualitat l'import del servei conforme a l'estipulat en la pòlissa.
- Per manca de pagament de les quantitats resultats de la liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència.
- En tots el casos que l'abonat faci ús de l'aigua que se li subministri en forma o per usos distints als establerts per a la tarifa contractada.

d) Quan l'abonat estableixi o permeti establir derivacions en la seva instal·lació per a subministrament d'aigua a altres locals o habitatges diferents als consignats a la seva pòlissa d'abonament.

e) Quan l'abonat no permeti l'entrada al local al qual afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal autoritzat per l'Empresa i provist de la seva corresponent documentació d'identitat, tracti de revisar les instal·lacions, essent precís en tal cas que s'hagi fet constar la negativa davant testimonis o en presència d'algun agent de l'autoritat.

f) Quan l'abonat infringeixi en matèria important el contracte que tingui establert amb l'Empresa, o no s'atengui a les condicions establertes en la pòlissa per al seu subministrament.

En aquest casos, l'Empresa haurà de donar compte a l'organisme competent de l'Administració Pública i a l'abonat, per correu certificat, amb acusament de rebuda, perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant-se que queda autoritzada l'Empresa per a la suspensió del subministrament si no rep ordre en contra d'aquell organisme en el termini de dotze dies hàbils, a partir de la data de presentació en l'organisme i la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació.

En el cas que hagués formulat el consumidor reglamentàriament alguna reclamació o recurs, l'Empresa no el podrà privar de subministrament en tant no recaigui la resolució sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'Organisme competent de l'Administració Pública, podrà privar-se'l de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat adequada confirmada per a la resolució recorreguda.

La suspensió del subministrament d'aigua per part de l'Empresa no es podrà realitzar en dia festiu o en el que, per qualsevol motiu, no existeixi servei complet administratiu i tècnic d'atenció a client a efectes de tramitació complerta de restabliment dels servei ni la vigília del dia en el qual es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei, es realitzarà el mateix dia, o en el seu defecte, el següent dia hàbil en el que hagin estat corregides les causes que van originar el tallament del subministrament.

La notificació del tallament del subministrament inclourà, com a mínim, els següents punts:

- Nom i adreça de l'abonat.
- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora aproximada en que es produirà el tallament.
- Detall de la raó que origina el tallament del subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines de l'Empresa en què es poden corregir les causes que originen el tallament.

Si l'Empresa comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les immediatament, donant-ne compte a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Les despeses que origini la suspensió, seran per compte de l'Empresa i la reconexió del subministrament, en cas de tallament justificat, segons el regulat al present article, serà per compte de l'abonat, remunerant-se amb una quantitat doble dels drets de connexió vigents, per a un cabal igual al contractat, que serà abonada a la bestreta. En cap cas no es podran percebre aquest drets si no s'ha realitzat efectivament el tallament del subministrament.

En el cas de tallament per manca de pagament, si en el termini de tres mesos, des de la data de tallament, no han estat pagats per l'abonat els rebuts pendents i la taxa de reconexió, es donarà per acabat el contracte i anul·lada la Pòlissa d'Abonament, sense perjudici dels drets de l'Empresa a l'exigència del deute i al rescabament dels danys per perjudicis haguts.

29.- Correcció d'errors en la facturació

En aquells casos que per error administratiu s'haguessin facturat quantitats inferiors o superiors a les degudes, la part deutora haurà de satisfer el total de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual s'estenguin les facturacions errònies, amb un límit màxim de dos anys.

30.- Precintes oficials

Els precintes col·locats per l'organisme oficial competent o per l'Empresa no podran ésser alterats sota cap pretext per altres persones.

31.- Reclamacions

Les reclamacions, discrepàncies, dubtes i interpretacions de les condicions del subministrament i tot quan es relacionava amb aquesta pòlissa, seran resolts per via administrativa, pels SERVEIS TERRITORIALS D'INDÚSTRIA, contra quina resolució poden interposar recurs d'alçada davant la DIRECCIÓ GENERAL D'ENERGIA, les parts interessades, en el termini de quinze dies.

Independentment de l'anterior, correspon als Tribunals de Justícia, del lloc en el qual s'efectuï el subministrament, intervenir en totes les qüestions pròpies de la seva jurisdicció, a instància de la part interessada.

Condicions aprovades pels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya - 10/12/87

(*) Aquest document es sols informatiu.